

La Gerencia General de AMFFAL Spa., empresa dedicada a la entrega de Servicios de Ingeniería y Gestión Ambiental, posee como principal objetivo ser innovadores para fomentar una Economía Circular, posicionándonos como líderes en esta Industria y en el Norte de Chile. Con este fin, ha **declarado su Política del Sistema de Gestión Integrado**, en que compromete sus recursos y esfuerzos para:


Entregar en cada Servicio; experiencia, conocimiento y cumplimiento de las necesidades de cada cliente, protegiendo el medio ambiente y cumpliendo otros compromisos con las partes interesadas, incluida la prevención de la contaminación, controlar los aspectos e impactos ambientales que a su quehacer competen, además de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la Salud de sus colaboradores, mediante una adecuada identificación y eliminación de peligros, evaluación y reducción de riesgos, que permitan aplicar medidas de control eficiente y eficaces en el trabajo diario.

Conocer y entender las necesidades **de sus colaboradores**, a través de su participación y consulta constante en las actividades y procesos de la empresa, **de sus clientes**, a través de una comunicación clara y oportuna; **de sus Proveedores y otras partes interesadas**, por medio de evaluaciones y procesos de comunicación claramente establecidos.

Promover la Mejora Continua transversalmente de todos los procesos de la Empresa, a través de un Liderazgo Visible y Constante, en el que la premisa es realizar un trabajo siempre bien hecho, en forma limpia, segura y cumpliendo con la legislación vigente.

Considerando con esto, el compromiso en cumplir de los siguientes objetivos propuestos:

- Contar con la satisfacción de nuestros clientes.
- Desarrollar un trabajo seguro y de calidad.
- Lograr perfeccionar cada proceso de la Empresa.
- Promover el entrenamiento, la capacitación y la especialización para el mejoramiento continuo de los colaboradores y así contar con personal altamente competente.
- Entregar un servicio sustentable y sostenible a los clientes.



Carlos Mandakovic Fanta  
GERENTE GENERAL