

CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En AMFFAL SpA prestamos servicios ambientales asociados a la gestión y transporte de residuos domésticos e industriales, peligrosos y no peligrosos; transporte de aguas servidas; gestión de baños químicos; y el diseño, construcción, operación y mantención de plantas de tratamiento de aguas servidas y sistemas de ósmosis inversa, incluyendo el suministro de agua potable e industrial, dentro del territorio nacional. La sostenibilidad constituye el eje estratégico de nuestra organización y se integra transversalmente en nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Nuestro SGI se encuentra alineado con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018, así como con la legislación chilena vigente y los principios ESG, orientando nuestra gestión y el relacionamiento con las partes interesadas. En este contexto, AMFFAL SpA se compromete a:

- **CALIDAD DEL SERVICIO:** Asegurar la prestación de servicios conforme a los requisitos legales, contractuales y de clientes, mediante el seguimiento y evaluación de su desempeño.
- **GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES:** Identificar, evaluar y controlar los riesgos y oportunidades de los procesos, asegurando la continuidad operacional y la toma de decisiones basada en información.
- **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:** Prevenir la contaminación mediante la gestión y control de aspectos ambientales relevantes, incluyendo residuos, agua y energía, considerando el enfoque de ciclo de vida.
- **DESEMPEÑO AMBIENTAL Y EFICIENCIA:** Gestionar y mejorar el desempeño ambiental de la organización mediante el seguimiento de variables operacionales, consumo de recursos y generación de emisiones.
- **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, mediante la identificación de peligros, evaluación de riesgos y control de estos, promoviendo la participación de las personas trabajadoras.
- **CUMPLIMIENTO LEGAL Y OTROS REQUISITOS:** Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos aplicables, mediante su identificación, evaluación y seguimiento periódico.
- **GESTIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS:** Promover el cumplimiento de estándares de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo en la cadena de valor, mediante procesos de evaluación y control.
- **MEJORA CONTINUA DEL SGI:** Establecer, medir y revisar periódicamente objetivos, indicadores y programas de gestión, asegurando la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.

La Alta Dirección de AMFFAL SpA lidera y respalda la implementación, comunicación y mejora continua de esta política, asegurando los recursos necesarios para su cumplimiento y su difusión a todas las partes interesadas. Asimismo, los compromisos establecidos en esta política son evaluados mediante indicadores de desempeño definidos en el SGI.



SEBASTIAN PINO LABARCA
Gerente General
AMFFAL SpA